

# 自動車整備工場では

# 職場体験

## を応援しています!



## 1. 自動車整備業とは

近年の自動車整備業は、自動車の点検・整備をするだけでなく、お客様に様々な商品の提案やアドバイスを行い、お客様の快適なカーライフをサポートするサービス業であり、接客業です。

また、整備工場は近代的な設備の導入やコンピュータを用いた故障修理を実施するなど、従来のイメージから大きく変化してきました。



## 2. 私たちは職場体験を受入れています!

整備工場は地元根ざした企業です。中学生の職場体験を積極的に受け入れ、地域の子供達の育成に取り組んでいます。

また、安全な自動車社会を構築していくため、職場体験等を通して将来の自動車整備士を育成しています。

## 3. 整備工場で実施する魅力的な職場体験



### 勤労観の習得

- 接客体験により、挨拶、マナー、コミュニケーション能力など**人間力を向上させることができます。**
- 自動車の整備を通じ、成し遂げた時の**達成感**やお客様に**感謝される喜びを知ることができます。**

### 職業観の習得

- 社会における自動車の役割や両親が運転、また将来自分で運転することになる自動車の仕組みなどの**知識が身に付きます。**
- 自動車の整備を体験することで、**問題解決力**(自ら問題を発見し解決する力)、**提案力**(お客様に提案する力)、**予測力**(故障など将来起こりえることを予測する力)**が養えます。**
- 自動車は地球環境に密接な関わりがあり、**環境保全に対する理解を深めることができます。**
- 自動車整備士は地域密着型の仕事のため、地域・近隣住民との繋がりを理解でき、**地域への愛着や誇りを持つことができます。**



# 職場体験のカリキュラム例



## 項目

## 実施例

### オリエンテーション

- ① 自己紹介
- ② スタッフ紹介
- ③ 職場、施設の説明及び見学
- ④ 主な仕事内容（整備業）の説明及び見学
- ⑤ 挨拶の練習
- ⑥ マナーや接客の説明及び練習

### 自動車の説明

- ① 自動車の構造、仕組みの説明
- ② 車検、点検の重要性の説明
- ③ 工具やテストの用途の説明
- ④ 整備作業の説明

### 体験メニュー

- ① 来客対応の体験
- ② 売上げ計算の体験
- ③ 自動車に搭載されたコンピュータの診断体験
- ④ 車検、点検の補助作業体験
- ⑤ テスタを使用した検査体験
- ⑥ タイヤ交換体験
- ⑦ オイル交換体験
- ⑧ ワイパーゴム交換体験
- ⑨ 洗車、コーティング、車内清掃体験

